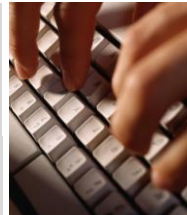


Bereitstellung RZ-Infrastruktur
und Service Desk



Evangelische Stif-
tung Alsterdorf

alsterdorf

Unser Kunde

Die Evangelische Stiftung Alsterdorf (ESA) ist eines der größten diakonischen Dienstleistungsunternehmen in Deutschland. Beratung und Diagnostik, Wohnen und Assistenz, Bildung und Arbeit, Medizin und Therapie für Menschen mit und ohne Behinderung ist die Aufgabe der ESA. Sie ist eine selbständige Stiftung des privaten Rechts und Mitglied des Diakonischen Werks.

1.900 Kinder und Erwachsene kommen täglich in die Kindertagesheime und Schulen, Tages- und Werkstätten. Mehr als 14.000 Menschen nutzen die Angebote der medizinischen und therapeutischen Ambulanzen und Krankenhäuser; 1.300 Menschen leben in den Wohngemeinschaften; mehr als 400 lassen sich in ihrem persönlichen Umfeld von den Fachleuten begleiten und unterstützen.

Über 4.000 Menschen unterschiedlicher Profession arbeiten in den Einrichtungen der Stiftung in Hamburg, Kiel und ganz Schleswig-Holstein. Weitere 300 Personen bereiten sich in den Ausbildungsstätten auf ihre berufliche Zukunft vor.



Eckdaten

- Über 1.600 Anwender
- Client - Serversysteme mit Microsoft Windows Betriebssystem
- Zentrale Dienste:
File, Mail, Datenbank, Backup
- Applikationen:
MS Office, SAP, Adobe, ATOSS, Krankenhausinformationssysteme und diverse Individual-Applikationen

Fachliche Aufgabe

- Bereitstellung der RZ-Infrastruktur mit über 40 Servern, WAN Anbindung und Netzwerk Infrastruktur
- Bereitstellung von Anwendersupport durch Service Desk per Telefon und E-Mail
- Betreuung des WAN- und LAN-Netzwerkes, der Server mit zentralen Diensten und Client Systeme. Betreuung der 90 Außenstellen
- Software Installation, Betreuung und Projektmitarbeit
- Beratung bei der Beschaffung neuer Hard- und Software
- Tuning und Optimierung unterschiedlicher Systeme inkl. Hard- und Software

Unsere Tätigkeit

Der Betrieb des Rechenzentrums ist an 7 Tagen für jeweils 24 Stunden sichergestellt.

Wir gewährleisten ein Service Desk mit vier Mitarbeitern sowie ergänzend bedarfsorientierte Disposition im Field Service.