Managed ERP/CRM Services

Outsourcing und Services

Kostendruck, Forderung nach Investitionssicherheit bei schnellem technologischen Wandel und die Notwendigkeit von Systemanpassungen führen auch bei mittelständischen Unternehmen verstärkt dazu, den Betrieb von IT-Systemen und IT-Infrastruktur an einen externen Dienstleister auszulagern oder remote unterstützen zu lassen.

Mit **Managed ERP/CRM Services** bieten wir Ihnen eine Alternative zum Eigenbetrieb dieser unternehmenskritischen Systeme und zum Aufbau der entsprechenden hochqualifizierten Ressourcen. Von einem reinen technischen Betrieb bis hin zum Applikationsmanagement erstellen und betreiben wir maßgeschneiderte Lösungen.

Managed ERP/CRM Services im Einzelnen

Auf Basis langjähriger Erfahrung entwickeln wir für Sie Outsourcing-Konzepte für das Hosting sowie den Applikationsbetrieb und übernehmen den professionellen Betrieb kompletter Systemlandschaften und -lösungen für:

- **SAP® Applikationslandschaften bestehend aus ERP, BI, CRM, SRM, SCM etc.**
- **Microsoft Dynamics AX/NAV**
- **Infor BaaN**
- **Microsoft CRM**
- **Exchange, Lotus Notes, WTS, Citrix**

Unsere Expertenteams kümmern sich um die Infrastruktur, die Server-Hardware, Betriebssysteme, Datenbanken und die Integration der Applikationen. Alle System- und Management-Services sind dabei individuell skalierbar. Durch unsere Mehrwertservices, wie z. B. 24 h-Überwachung von Komponenten, Services und Prozessen, erzielen Sie eine deutliche Qualitätssteigerung bei der Betreuung Ihrer Systeme.

Vorteile für den Kunden:

- **Flexibilität durch einfache Bestellung und Abbestellung von Servicebausteinen oder durch Verzahnung und Austausch von Service- und Prozessbausteinen**
- **Kosteneinsparungen durch geringe Kapitalbindung**
- **Kein Investitionsrisiko**
- **Transparente Kostenstrukturen**
- **Klar definierte Servicelevel**
- **Verfügbarkeitsgarantien bis hin zum 365 Tage x 24 Stunden-Betrieb**

Leistungsüberblick

- **Hosting der IT-Systeme in modernen Rechenzentren**
- **Proaktive Überwachung der IT-Systeme, Services und Applikationen**
- **Regelmäßiges Reporting der Servicequalität und -quantität auf Basis vereinbarter Key Performance Indicators**
- **Klare Servicelevel und Verantwortlichkeiten**
- **Zentraler User Help Desk für die schnelle Reaktion auf Meldungen und zur Lösung von Störungen**
- **Zentrale Storagepools nach Verfügbarkeits- und Performance-klassen zur unabhängigen und optimalen Konfiguration von Festplattenbereichen für die eingesetzten Systeme**
- **Zentrales Backup der Systeme**
- **Gemeinsame zentrale Services (shared) für Festplattenspeicher, Datensicherung, Überwachung, Systemvirtualisierung etc.**

Mit den Managed ERP/CRM Services von akquinet profitieren mittelständische Unternehmen von der modernen Infrastruktur der akquinet Rechenzentren sowie vom Expertenwissen der 300 Mitarbeiter mit verschiedenen Schwerpunktthemen.

Folgende Outsourcing und Service Lösungen könnten Sie auch interessieren:

- **SAP® Remote Monitoring Solution**
- **SAP® Solution Manager Service**
- **SAP® Application Management**
- **SAP® Security Service**
- **SAP® Hosting Service**

Bitte sprechen Sie uns an.

Ein Auszug aus unserer Referenzliste:

Smurfit Kappa, Hamburg

Hosting von BaaN IV Systemen für 1.100 Anwender in 23 Werken. Konzeption, Implementierung und Durchführung der Datensicherungs- und Wiederherstellungsprozeduren. Server Housing der kundeneigenen Systeme. Implementierung und Durchführung der proaktiven Systemüberwachung.

Sterling Fluid Systems, Itzehoe

Übernahme und internationale Betreuung des kompletten SAP®-Betriebs mit 15 Servern, einem Test- und einem hochverfügbar geclusterten Produktionssystem für 1.230 User. Hosting des ERP-Sytems, BW, APO, Web Application Server und des IPC (Internet Pricing Configurator).

Wela Trognitz, Hamburg

Betrieb der IT-Systemlandschaft mit ca. 70 Usern im MS Dynamics Nav 4.0 und bis 30 User im MS Exchange-Server. Außerdem hosten wir MS Windows Terminal Services, MS Office, File Services (VMware basierend) sowie das MS Exchange-Mail-System (VMware basierend).

Gern stellen wir den Kontakt zu unseren Referenzkunden für Sie her.
Weitere Informationen erhalten Sie unter:
info@akquinet.de

Microsoft Partner Gold Enterprise Resource Planning

SERVICES SAP PARTNER

Kontakt: akquinet AG · Paul-Stritter-Weg 5 · 22297 Hamburg · Tel: +49 (0)40 881 73-0 · info@akquinet.de · www.akquinet.de