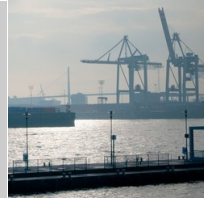


## Smartes Case-Management mit .NET Individualsoftware



## Stichling Hahn Hilbrich

### Ausgangslage

Stichling Hahn Hilbrich GmbH (SHH) ist Experte für Schadensregulierungen bei Schiffshavarien, der im Auftrag von Versicherungen und Reedereien die Höhe von Schadensansprüchen bewertet und die Schadensregulierung durchführt.

Die Eingabe und Verwaltung dieser Schadensfälle, zusammen mit der Pflege von Versicherungsagenturen, Kunden und Havariekommissaren wurde in der Vergangenheit innerhalb von SAP sowie mit einem von SAP befüllten Datenpool auf Basis von MS-Access durchgeführt.

Durch die Verwendung von unterschiedlichen Tools und Medienbrüchen fehlte die notwendige Transparenz, um unter Zeitdruck qualitativ hochwertige Aussagen über den jeweils aktuellen Stand der Schadensregulierung treffen zu können. Es existierte ebenfalls ein hoher Aufwand bei Wartung und Pflege des Programms sowie hohe Lizenzkosten.

akquinet wurde beauftragt, eine schlanke und integrierte Lösung für die komplette Schadensbearbeitung und Leistungsabrechnung zu entwickeln.

### Zielsetzung

Die Ziele, die mit der Umsetzung des Projektes konsequent umgesetzt wurden, sind:

- Ablösung von SAP durch eine individuell entwickelte schlanke, wartbare und serviceoptimierte Softwarelösung.
- Die Schaffung verbesserter Transparenz im Bereich der Leistungserfassung und Auswertung durch die integrierte Zeiterfassung mit dem entsprechenden neuen Reporting.
- Eine SHH spezifische Menü- und Navigationsstruktur erleichtert das Arbeiten mit der neuen Lösung und unterstützt den Benutzer durch schnellere Abarbeitungsmöglichkeiten seiner Aufgaben.

### Lösung

Um eine ganzheitliche Lösung für den Kunden zu erstellen, wurde das Projekt in drei Themenbereiche gegliedert:

- **Prozessaufnahme und –optimierung:** In einem mehrtägigen Workshop wurden bestehende Prozesse modelliert und optimiert. Weiterhin galt es, die Begriffe und Sichtweisen aller Projektbeteiligten zu normieren.
- **Prozessimplementierung:** Ein kleines und effektives Projektteam hat mit agilen Projektelelementen wie kurzen Reviewzyklen und permanenter Qualitätssicherung auf der Basis der Workshop-Ergebnisse ein perfekt passendes Softwareprodukt basierend auf dem .NET Framework und SQL Server 2008 entwickelt.
- **Remotebetrieb der Gesamtlösung durch akquinet:** Durchgängige Betreuung des Kunden im gesamten Lifecycle von der Entwicklung über das Projekt bis zur langfristigen Betreuung der Serverinfrastruktur und Anwendungen.

### Fazit

Durch die durchgängige und prozessgetriebene Projektmethodik wurde eine effiziente und integrierte Lösung geschaffen, die die geforderten Ziele sogar noch übertroffen hat. Umfassende Funktionalität bei einfacher Bedienbarkeit im Tagesgeschäft.





Jan Siemens, Prokurist  
**Stichling Hahn Hilbrich:**

„akquinet hat uns geholfen, die komplexen Sachverhalte der Schadensregulierung in Prozessen zu formulieren. Die Umsetzung erfolgte zu unserer vollsten Zufriedenheit ‚below time‘ und ‚below budget‘.“