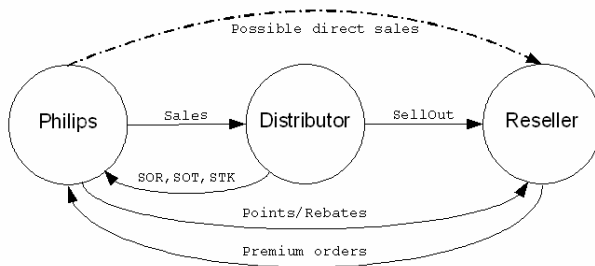


Distribution Data Interchange Bonusprogramm für den zweistufigen Vertrieb



Koninklijke Philips
Electronics N.V.

Zur Unterstützung des zweistufigen Vertriebs (Verkauf von Philips-Produkten an Distributoren, Weiterverkauf an Händler) wird ein Bonusprogramm aufgesetzt, bei dem teilnehmende Händler für den Kauf von Philips-Produkten bei Großhändlern Bonuspunkte oder Rabatte erhalten. Diese können gesammelt und für attraktive Prämien verwendet werden.

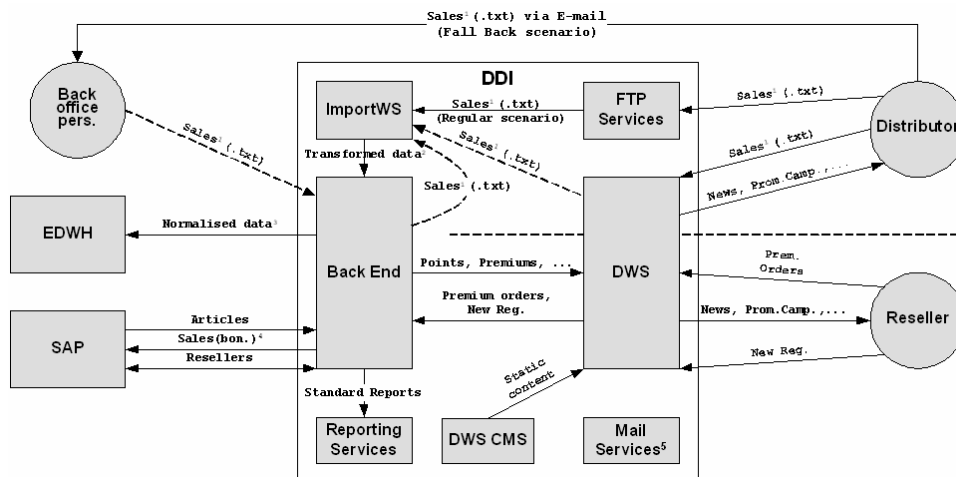


Detaillierte zeitnahe Informationen über Verkäufe von Großhändlern (direkte Kunden von Philips) an Händler waren bisher nicht verfügbar und konnten somit nicht für vertriebsintensive Maßnahmen genutzt werden.

In einigen europäischen Ländern waren unterschiedliche Bonusprogramme vorhanden, ein einheitliches europa-weites Programm existierte jedoch nicht.

Die Hauptanforderungen an die neue Applikation sind:

- Datenvalidierung auf Basis spezifischer Regeln
- Empfang, Aufbereitung und Weiterleitung von Verkaufs- und Lagerbestandsinformationen von Großhändlern
- Berechnung von Boni (stück- oder umsatzbasiert), basierend auf Verkäufen und artikelassoziierten Punkten
- Verarbeitung von Prämien-Aufträgen
- Pflege und Wartung aller relevanten Stammdaten in browser-basierter Umgebung
- Erstellung und tägliche Aktualisierung einer Web-Site
- Schnittstellen zu SAP und einem Enterprise Data Warehouse





Distribution Data Interchange Bonusprogramm für den zweistufigen Vertrieb

Das Applikations-Framework wurde aus verschiedenen, eng zusammenarbeitenden Anwendungsmodulen erstellt. Diese bildeten die Grundlage für eine stabile und erweiterbare Anwendungsarchitektur, einen integrierten Workflow sowie ein einheitliches Look-and-feel.

BackEnd:

unterstützt Back-Office Funktionalitäten wie Stammdaten-Pflege (Händler, Distributoren, Prämien, Punkte), Berechnung der Prämienpunkte pro Händler, Prämienbestellung und -einlösung.

DealerWebSite:

Kommunikationsplattform für Distributoren und Händler. Dies ist der zentrale Bereich zur Darstellung von Informationen, die direkt von Philips kommen (News, Artikel-Punktzahl, Bonusprogramm-Informationen) und dynamischen Informationen, die aus den Händleraktivitäten generiert werden (Kontoauszüge, Prämienbestellungen).

ImportWS:

Der zentrale Webservice zur Verarbeitung von eingehenden Verkaufs- und Lagerbestandsdaten führt eine umfangreiche formelle und semantische Prüfung der eingehenden Dateien durch und erlaubt gleichzeitig die Individualisierung von länderspezifischen Eigenheiten.

DDI Reporting Services:

Berichterstattung u.a. über importierte Verkäufe und Lagerbestände mittels einer separaten, browserbasierten Reporting-Engine (MS Reporting Services). Dynamische Parameter, konfigurierbare Aggregationstabellen, integrierte Security und vielfache Exportmöglichkeiten ergeben ein leistungsstarkes Reporting bei gleichzeitig einfachster Bedienung.

Benefits

- Konsistente Definition und Verarbeitung eines europaweit einheitlichen Bonuspunkte-Programms

- Zeitnahe Informationen über Verkäufe und Lagerbestände von Philips-Produkten
- Kundenbindung durch attraktive Prämienprogramme
- Effiziente Verarbeitung von Prämienaufträgen, dadurch minimierte Belastung des Innendienstes.

DDI FTP Services:

Die Sammlung von externen Daten/Dateien auf der Basis eines verbreiteten und einheitlichen Protokolls, das auch als Grundlage von Automatisierungen auf der Großhändler-Seite dienen kann. Durch eine konsequente Entkopplung von externem FTP Server und internen Verarbeitungsroutinen wird ein hohes Maß an Sicherheit erreicht.

Content Management und Pflege von Web-Pages:

Die Pflege der Informationen auf der DealerWebSite wird komplett dezentral von den verantwortlichen Ländern durchgeführt. Hierfür wird eine Kombination aus Freeware-XML Editor und einem CMS benutzt, das ein hohes Maß an Flexibilität bei einfacher Bedienung und hoher Sicherheit bietet.

Projektdaten:

Status	Produktiv seit 01.01.2004, europaweit ca. 30 Benutzer (BackEnd)
Projektdauer	Ca. 2 Projektjahre
Umfang	5 Entwickler (auch Fremdfirmen)
Entwicklungs- umgebung	Microsoft Visual Studio 2003 (ASP.Net, VB.net, C#)
Tools/Techniken	.net Framework, VB.net, ASP.Net, XML/XSL/XSD, MS Reporting Server, HTML, FTP, SMTP, JavaScript, SSH/SCP
Datenbank	Oracle 9i, MS SQL Server, Versionskontrollsysteme: MS SourceSafe 6.0, CVS
Kommunikation	HTTP, FTP, WebServices, SSH/SCP