

## Abrechnung von mobilen Pflegedienstleistungen leicht gemacht

## Österreichisches Rotes Kreuz (ÖRK), Landesverband Steiermark

Das Österreichische Rote Kreuz (ÖRK), Landesverband Steiermark, ist mit 40 Stützpunkten in seinem Bundesland einer der stärksten Anbieter der mobilen Gesundheits- und Hauskrankenpflege.

Mit 450 Pflegefachkräften werden weit mehr als 2000 Klienten mobil betreut. Die erbrachten Leistungen (Betreuung und Pflege) werden vor Ort mit mobilen Datenerfassungsgeräten (PDAs) dokumentiert und online in die zentrale Abrechnungsdatenbank übertragen

### Zielsetzung

Die ursprüngliche Software zur Abrechnung der mobilen Pflegedienstleistungen sollte durch eine leistungsfähigere und modernere Lösung ersetzt werden. Das Zusammenspiel des neuen Systems mit den vorhandenen PDAs war ebenfalls eine Grundvoraussetzung. Die Abteilung „Pflege und Betreuung“ wollte eine integrierte Lösung, die folgende Aspekte abdeckt:

- Mobile Leistungserfassung
- Datentransfer in das zentrale System
- Kontrolle der Datensätze
- Auswertung von Zeiten und Leistungen
- Abrechnung und nahtlose Übertragung in das vorhandene Buchhaltungssystem auf Basis von Microsoft Dynamics NAV®

### Lösung

Das ÖRK arbeitet seit vielen Jahren mit Microsoft Dynamics NAV® (Navision) in der Finanzbuchhaltung und entschied sich mit care concept für ein Zusatzmodul des vorhandenen Microsoft® ERP-Systems. Dieses von Microsoft® zertifizierte Zusatzmodul wurde von akquinet entwickelt und wird laufend gepflegt und betreut. So wurde eine vollständige Integration des Abrechnungssystems in die Buchhaltungslösung Wirklichkeit. Die Abrechnungslogik von Krankenkassen, Gemeinden und Selbstzahlern gibt care concept vor, die anschließende Rechnungslegung übernimmt die Finanzbuchhaltung in Microsoft Dynamics NAV®. Diese nahtlose Integration von Erfassung, Abrechnung und Finanzbuchhaltung war ausschlaggebend für die Entscheidung für care concept.



### Vorteile für das ÖRK:

- Nahtlose Integration in das vorhandene ERP-System Microsoft Dynamics NAV®
- Weitreichende Möglichkeiten zu Auswertung und Controlling der Abrechnungsdaten
- Deutliche Reduzierung von Eingabefehlern, da mobil erfasste Daten sofort online an die Leistungsabrechnung übertragen werden
- Kostenersparnis, da deutlich weniger manuelle Nacharbeiten erforderlich sind



*Aus Liebe zum Menschen.*

Um den komplexen Abrechnungsmodalitäten mit seinen individuellen Besonderheiten gerecht zu werden, waren Anpassungen an care concept notwendig. Für unsere Experten ging es jedoch nicht nur darum, das vorhandene System zu konfigurieren, sie mussten das Regelwerk der Leistungsabrechnung bis ins Detail verstehen. So wurde in intensiven Beratungen vor Ort analysiert und konzipiert, bis alle notwendigen Individualisierungen exakt auf die Bedürfnisse des ÖRK zugeschnitten waren. Neben der Integration von care concept in das vorhandene ERP-System musste die Datenerfassung über die mobilen Geräte an Microsoft Dynamic NAV® angebunden werden.

Da die Datenhaltung von Microsoft Dynamics NAV® im Microsoft®-SQL-Server erfolgt, war die Anbindung der mobilen Geräte auf Basis von Windows®-Mobile reibungslos möglich.

### Nutzen

Das ÖRK erzeugt mit jeder Abrechnung monatlich 2500 Rechnungen. Mit Einführung von care concept werden in einem Nachtlauf automatisch PDF-Dokumente erzeugt, im integrierten Dokumentenmanagement mit den entsprechenden Betreuten verknüpft und auf Wunsch per E-Mail verschickt. Zusätzlich zu den PDF-Rechnungen werden auch alle anderen abrechnungsrelevanten Unterlagen elektronisch bei Klienten, Gemeinden etc. mit dem integrierten Dokumentenmanagement verknüpft. Dieser Ablauf ist für das ÖRK eine enorme Arbeitserleichterung und Kostenersparnis.

### care concept auf einen Blick:

- Zertifiziertes Zusatzmodul von Microsoft Dynamics NAV® zur Abrechnung von Pflegedienstleistungen
- Kundenindividuelle Anpassungen und Erweiterungen schnell implementierbar
- Einsatz auf Microsoft® SQL-Servern
- Einfache Anbindung mobiler Datenerfassungsgeräte durch Windows®-Mobile