

# Optimierter Prozessablauf. Ideales soziales Arbeiten.



## Geschäftsprozessberatung

### Die Situation:

- Die Kernkompetenzen werden durch die Kernprozesse nicht optimal unterstützt
- Die Unterstützungsprozesse sind nicht schlank und agil
- Die Prozesse sind nur teilweise dokumentiert und qualitätsgesichert
- Die Process-Ownerschaft liegt nicht bei den Experten in den Fachabteilungen
- Die einzelnen Prozesskosten sind nicht bekannt
- Eine Analyse der Prozessbeherrschung liegt nicht vor
- Verbesserungspotentiale werden nicht kontinuierlich identifiziert (KVP)
- Die IT unterstützt die Geschäftsprozesse nicht optimal
- Die Organisation ist nicht prozessorientiert

### Unser Ziel:

- Stärkung der Kernkompetenzen
- Verschlankeung der Unterstützungsprozesse (z.B. Kostenträgerabrechnung)
- Ertragssteigerung durch Realisierung des Einsparpotentials in der Wertschöpfungskette
- Ertragssteigerung durch Senkung der Fehlerquote in den Kernprozessen (Six Sigma Ansatz)
- Kostenbewusstsein durch Transparenz in den Prozesskosten
- Verbesserung der Prozessbeherrschung
- Kostensenkung durch kontinuierliche Identifikation von Verbesserungspotential (KVP)
- Kostensenkung durch Reduktion von Medien- und Abteilungsbrüchen in den Prozessen
- Kostensenkung durch optimale Unterstützung der Geschäftsprozesse durch die IT

### Unsere Kompetenz:

1. Organisatorisch-betriebswirtschaftliches Know-how inkl. langjähriges Branchen-Know-how der Sozialwirtschaft
2. Technologische Expertise
3. Methodenkompetenz
4. Augenmerk auf das Machbare
5. Pragmatisches, flexibles Vorgehen



### Unser Vorgehen:

Zwei Besonderheiten kennzeichnen unser methodisches Vorgehen: Es ist, dem Prinzip der kleinen Schritte und der Agilität und Flexibilität folgend, als kontinuierlicher Verbesserungsprozess angelegt. Auf jede Auftragsklärung folgt eine Verbesserungsiteration, die jeweils umgesetzt und ausgewertet wird und die dann ggf. zur nächsten Iteration führt.

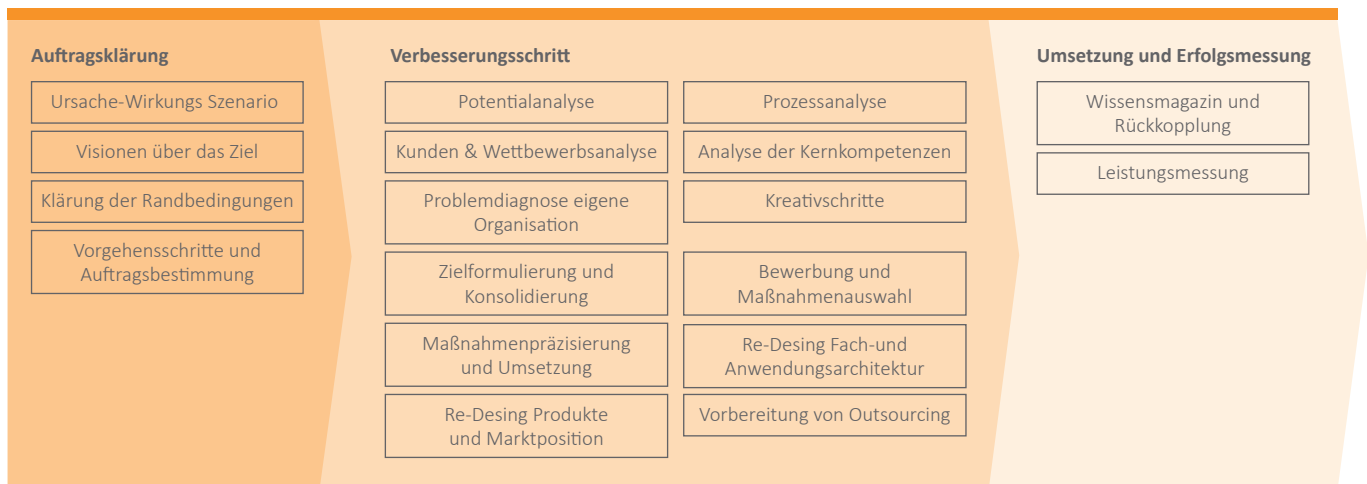
Je nach Bedarf und Situation des Kunden können die insgesamt 17 Methodelemente frei kombiniert werden. Somit erzielen wir gemeinsam mit dem Kunden das für ihn optimale und bedarfsgerechte Ergebnis.

### Zielgruppe:

Unser Vorgehen spricht Kunden der Sozialwirtschaft an, die partnerschaftlich und gemeinsam mit unseren Beratern Verbesserungspotentiale identifizieren, Verbesserungen definieren, ausgestalten und umsetzen möchten.

Der Berater soll dabei mit konstruktivem Input dazu beitragen das Kundenziel zu erreichen und mehr als nur Moderation, Steuerung und Methodenwissen liefern.

### Methodenbaukasten:



### Unser Angebot:

- Unterstützung bei der Problemdiagnose sowie der Verbesserungs- und der Vorgehensplanung
- Potenzial- und Prozessanalyse
- Redesign von Prozessen, Organisation und IT-Bebauung
- Alternativenbewertung und Entscheidungsvorbereitung
- Unterstützung bei der Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Erfolgsmessung und Erfahrungsauswertung
- ERP-/Software-Auswahl, „make-or-buy“-Beratung, Systemkonsolidierungen
- Unterstützung bei der Planung und Vorbereitung von Outsourcing-Maßnahmen
- Projektleitung und Coaching