

# Fachdokumentation dynamic optics



akquinet dynamic  
solutions GmbH

Hafenhaus, Deck 10

Bollhörnkai 1

24103 Kiel

dynamic optics 

© Copyright akquinet dynamic solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie die Übersetzung, bleiben vorbehalten. Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von akquinet dynamic solutions GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Die in dieser Publikation erwähnten Bezeichnungen sind teilweise auch eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Anbieter und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Informationen in dieser Publikation sind mit größter Sorgfalt zusammengestellt worden. Es kann jedoch keine Garantie für die Verwendbarkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit übernommen werden. Für Schäden, die aus der Anwendung der Informationen entstehen können, übernimmt die akquinet dynamic solutions GmbH keine Haftung.

## Inhaltsverzeichnis

1	dynamic optics .....	4
2	dynamic optics – Funktionalitäten für den Augenoptiker .....	5
2.1	Kundensuche / Kundenanlage.....	5
2.2	Refraktionsdaten im Auftrag .....	6
2.3	Fassungsinformationen im Auftrag .....	7
2.4	Glasauswahl im Auftrag.....	8
2.5	Anzahlung.....	9
2.6	Bestellung.....	10
2.7	Brillenmontage.....	11
2.8	Benachrichtigung des Kunden.....	12
2.9	Abholung / Bezahlung .....	13

# 1 dynamic optics

Wer seine Kunden optimal betreuen möchte, braucht eine Software, die alle benötigten Informationen unkompliziert zur Verfügung stellt, genau dann, wenn sie benötigt werden. Diese Anforderungen werden insbesondere beim Betrieb mehrerer Filialen zu einer Herausforderung.

akquinet nimmt sich mit dynamic optics dieser Herausforderung an.

Auf Basis der weltweit führenden Business-Software Microsoft Dynamics NAV in Verbindung mit der Einzelhandelslösung LS Retail NAV hat akquinet mit dynamic optics eine Branchenlösung für den Augenoptiker-Filialisten geschaffen. Diese bietet Ihnen in einer integrierten Lösung alle Funktionalitäten: „Vom Brillenauftrag über den Kassenbon bis zur Bilanz“

Nutzen Sie, neben den für den Augenoptiker wichtigen Funktionalitäten, die besonderen Vorteile einer weltweiten Standardsoftware:

- Microsoft als marktführender Anbieter von Standardsoftware
- Stetige Weiterentwicklung der Software gemäß definierter Roadmap
- Software-Support

Das auf die Aufgaben Ihrer Mitarbeiter abgestimmte Design von dynamic optics gibt Ihnen die Informationen, welche Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen. Sehen Sie bereits auf Ihrer persönlichen Startseite die für den heutigen Tag anstehenden Aktivitäten, z.B.

- welche Aufträge bereit für die Fertigung sind,
- welche Aufträge bereit zur Abholung durch den Kunden sind,
- welche Laufzeiten überschritten wurden,
- oder welche Kundenbenachrichtigungen noch zu bearbeiten sind.

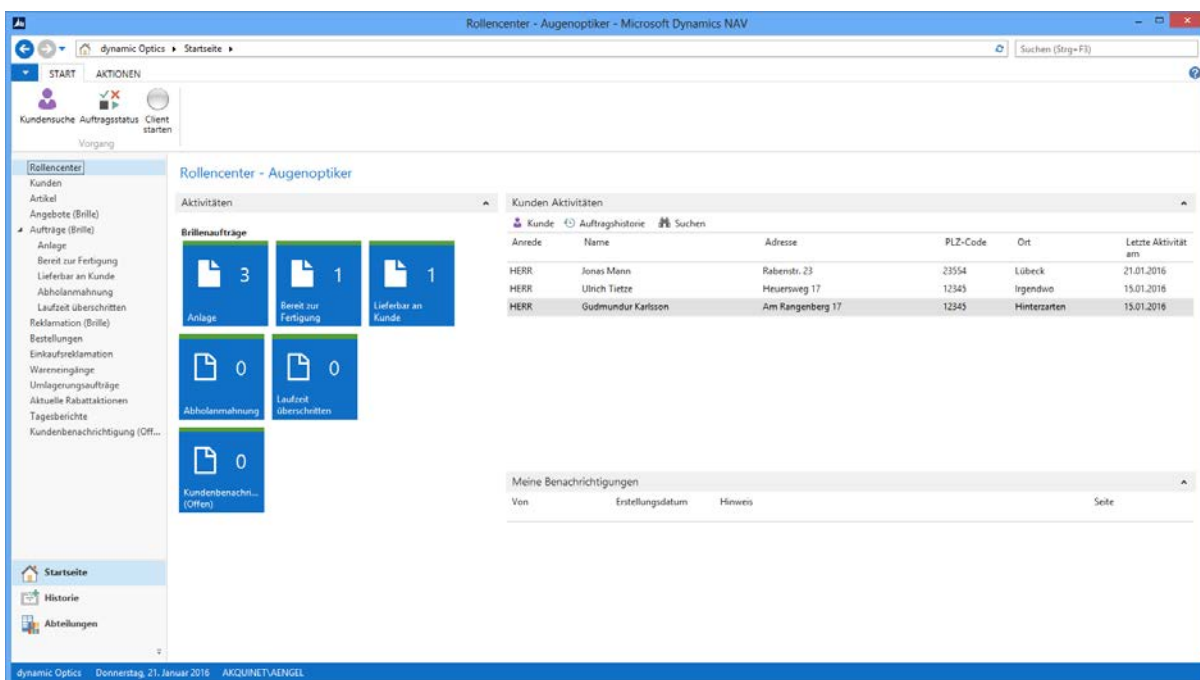


Abbildung 1: Rollencenter Filiale

Der Fokus bei dynamic optics liegt besonders auf der benutzerfreundlichen und intuitiven Bedienbarkeit. Diese an Microsoft Office angelehnte Bedienung ermöglicht Ihnen und Ihren Mitarbeitern einen schnellen und unkomplizierten Einstieg in die Anwendung.

Das flexible Design von dynamic optics erlaubt es, die Oberfläche Ihren Aufgaben und Tätigkeiten anzupassen und die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens optimal zu unterstützen. Microsoft Dynamics NAV erlaubt es, die Lösung mit Ihren individuellen Funktionalitäten zu ergänzen.

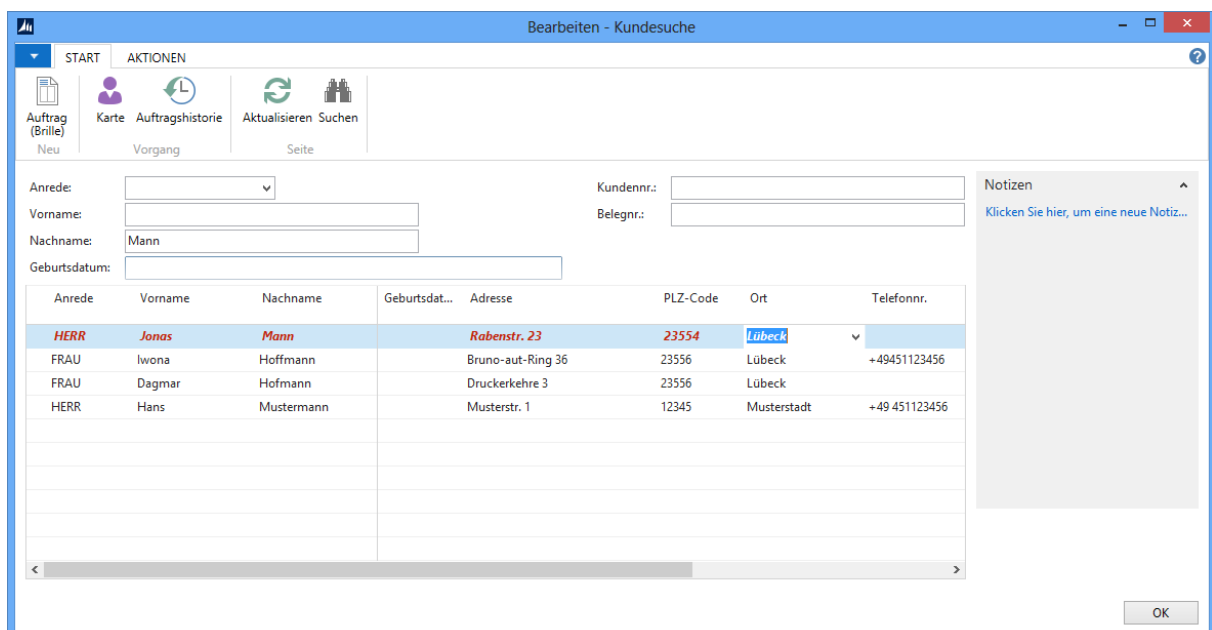
Über die verschiedenen von Microsoft Dynamics NAV unterstützten Clients bleiben Sie auch unterwegs stets vernetzt und produktiv. Neben dem klassischen Windows Client auf Ihrem PC bietet das System Ihnen zusätzlich die Möglichkeit des Zugriffs mittels Internet-Browser über den Web Client. Mit dem Tablet Client oder dem Phone Client (Windows, iOS, Android) bedienen Sie Ihr System bequem von Ihrem Tablet PC oder Smartphone aus mit vollem Zugriff auf Ihre Daten.

## 2 dynamic optics – Funktionalitäten für den Augenoptiker

So könnte der Besuch eines Kunden ablaufen, und dynamic optics unterstützt Sie dabei.

### 2.1 Kundensuche / Kundenanlage

Im Rahmen des Beratungsgesprächs erfragt der Mitarbeiter den Namen und die Kontaktdaten des Kunden. Hierbei unterstützt dynamic optics den Mitarbeiter bei der Kundensuche oder Kundenneuanlage.



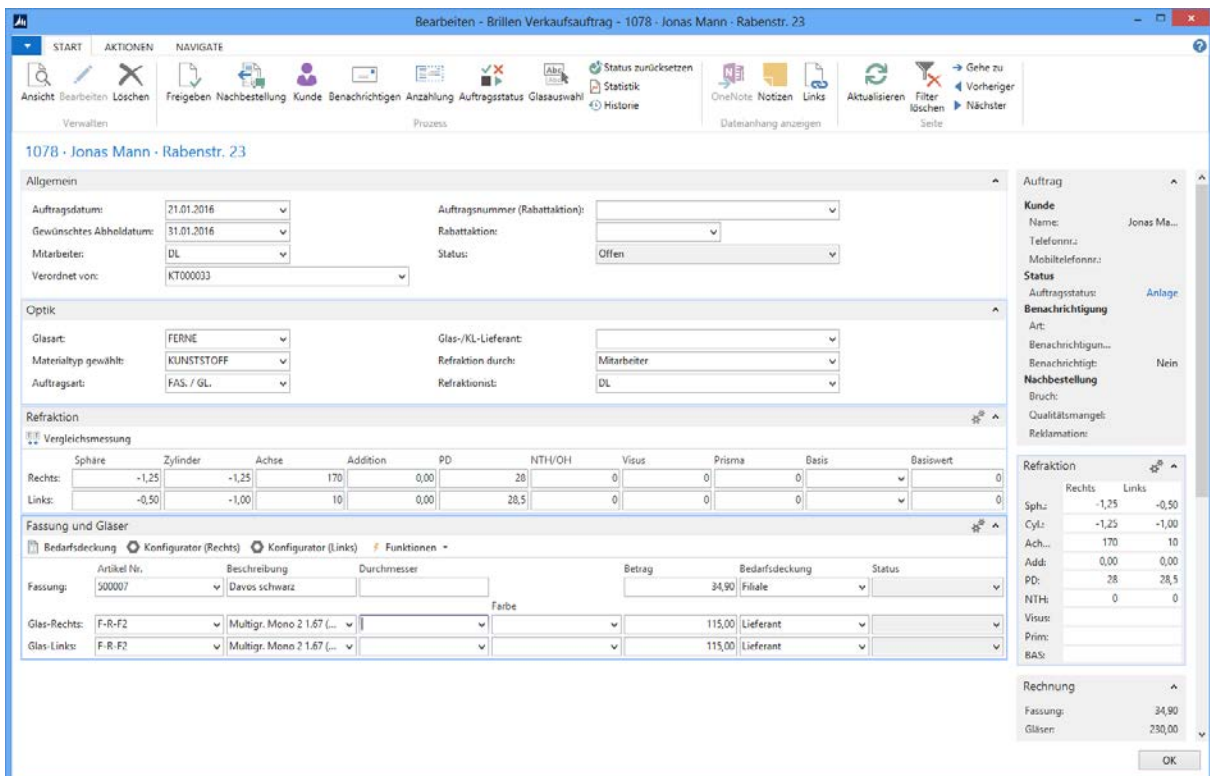
Anrede	Vorname	Nachname	Geburtsdat...	Adresse	PLZ-Code	Ort	Telefonnr.
HERR	Jonas	Mann		Rabenstr. 23	23554	Lübeck	
FRAU	Iwona	Hoffmann		Bruno-aut-Ring 36	23556	Lübeck	+49451123456
FRAU	Dagmar	Hofmann		Druckerkehre 3	23556	Lübeck	
HERR	Hans	Mustermann		Musterstr. 1	12345	Musterstadt	+49 451123456

Abbildung 2: Kundensuche

- Phonetische Suche (Maier, Meyer, Mayr)
- Datenerfassung für Neuanlage direkt in der Suchmaske
- Schnellzugriff auf wesentliche Informationen: Neuer Auftrag, Auftragshistorie, Kundenkarte

## 2.2 Refraktionsdaten im Auftrag

Zur weiteren Beratung des Kunden gehört ggf. eine aktuelle Refraktionsbestimmung. Zur Speicherung der Daten kann der Mitarbeiter dynamic optics verwenden.



**Allgemein**

Auftragsdatum: 21.01.2016  
 Gewünschtes Abholdatum: 31.01.2016  
 Mitarbeiter: DL  
 Verordnet von: KTO00033

Auftragsnummer (Rabattaktion):  
 Rabattaktion:  
 Status: Offen

**Optik**

Glasart: FERNE  
 Materialtyp gewählt: KUNSTSTOFF  
 Auftragsart: FAS. / GL.

Glas-/KL-Lieferant:  
 Refraktion durch: Mitarbeiter  
 Refraktionsist: DL

**Refraktion**

Vergleichsmessung

	Sphäre	Zylinder	Achse	Addition	PD	NTH/OH	Visus	Prisma	Basis	Basiswert
Rechts:	-1,25	-1,25	170	0,00	28	0	0	0	0	0
Links:	-0,50	-1,00	10	0,00	28,5	0	0	0	0	0

**Fassung und Gläser**

Artikel Nr.	Beschreibung	Durchmesser	Betrag	Bedarfsdeckung	Status
500007	Davos schwarz		34,90	Fikale	
Glas-Rechts:	F-R-F2	Multiogr. Mono 2 1.67 [...]	115,00	Lieferant	
Glas-Links:	F-R-F2	Multiogr. Mono 2 1.67 [...]	115,00	Lieferant	

**Auftrag**

Kunde Name: Jonas Ma...  
 Telefonnr.:  
 Mobiltelefonnr.:  
 Status: Auftragstatus: Anlage  
 Benachrichtigung: Art: Benachrichtigun...  
 Benachrichtigt: Nein  
 Nachbestellung: Bruch: Qualitätsmangel: Reklamation:

**Refraktion**

	Rechts	Links
Sphz:	-1,25	-0,50
Cylz:	-1,25	-1,00
Ach...:	170	10
Add:	0,00	0,00
PD:	28	28,5
NTH:	0	0
Visus:		
Prim:		
BAS:		

**Rechnung**

Fassung: 34,90  
 Gläser: 230,00

Abbildung 3: Brillen-Auftrag

## 2.3 Fassungsinformationen im Auftrag

Ein weiterer Abschnitt betrifft die Auswahl der Fassung. Auch hier unterstützt dynamic optics bei der Speicherung der entsprechenden Informationen.

**Fassung und Gläser**

Bedarfsdeckung Konfigurator (Rechts) Konfigurator (Links) Funktionen

Fassung:	Artikel Nr.	Beschreibung	Durchmesser	Betrag	Bedarfsdeckung	Status
	500007	Davos schwarz		34,90	Filiale	
Glas-Rechts:	F-R-F2	Multigr. Mono 2 1.67 (...)		115,00	Lieferant	
Glas-Links:	F-R-F2	Multigr. Mono 2 1.67 (...)		115,00	Lieferant	

**Bearbeiten - Brillen Verkaufsauftrag - 1078 - Jonas Mann - Rabenstr. 23**

START AKTIONEN NAVIGATE

Ansicht Bearbeiten Löschen Freigeben Nachbestellung Kunde Benachrichtigen Anzahlung Auftragsstatus Gläserwahl Statistik Historie

Prozess Status zurücksetzen OneNote Notizen Links Aktualisieren Filter löschen Gehe zu Vorheriger Nächster

1078 · Jonas Mann · Rabenstr. 23

**Allgemein**

Auftragsdatum: 21.01.2016 Auftragsnummer (Rabattaktion):

Gewünschtes Abheldatum: 31.01.2016 Rabattaktion:

Mitarbeiter: DL Status: Offen

Verordnet von: KT000033

**Optik**

Glasart: FERNE Glas-/KL-Lieferant:

Materialtyp gewählt: KUNSTSTOFF Refraktion durch: Mitarbeiter

Auftragsart: FAS. / GL. Refraktionsl: DL

**Refraktion**

Vergleichsmessung

	Sphäre	Zylinder	Achse	Addition	PD	NTH/OH	Visus	Prisma	Basis	Beizwert
Rechts:	-1,25	-1,25	170	0,00	28	0	0	0	0	0
Links:	-0,50	-1,00	10	0,00	28,5	0	0	0	0	0

**Fassung und Gläser**

Bedarfsdeckung Konfigurator (Rechts) Konfigurator (Links) Funktionen

Fassung:	Artikel Nr.	Beschreibung	Durchmesser	Betrag	Bedarfsdeckung	Status
	500007	Davos schwarz		34,90	Filiale	
Glas-Rechts:	F-R-F2	Multigr. Mono 2 1.67 (...)		115,00	Lieferant	
Glas-Links:	F-R-F2	Multigr. Mono 2 1.67 (...)		115,00	Lieferant	

**Auftrag**

Kunde Name: Jonas Ma...

Telefonnr.:  
Mobiltelefonnr.:

Status Auftragsstatus: Anlage

Benachrichtigung Art:  
Benachrichtigung...  
Benachrichtigt: Nein

Nachbestellung Bruch:  
Qualitätsmangel:  
Reklamation:

**Refraktion**

	Rechts	Links
Sphz:	-1,25	-0,50
Cyl:	-1,25	-1,00
Ach...:	170	10
Add:	0,00	0,00
PD:	28	28,5
NTH:	0	0
Visus:		
Prim:		
BAS:		

**Rechnung**

Fassung: 34,90  
Gläser: 230,00

OK

Abbildung 4: Brillen-Auftrag

## 2.4 Glasauswahl im Auftrag

Zur Abrundung der Informationsaufnahme folgt dann die Auswahl der zu verwendenden Gläser. Bei der Glasauswahl unterstützt dynamic optics den Mitarbeiter unter Berücksichtigung von Glaskatalogen ggf. mehrerer Hersteller.

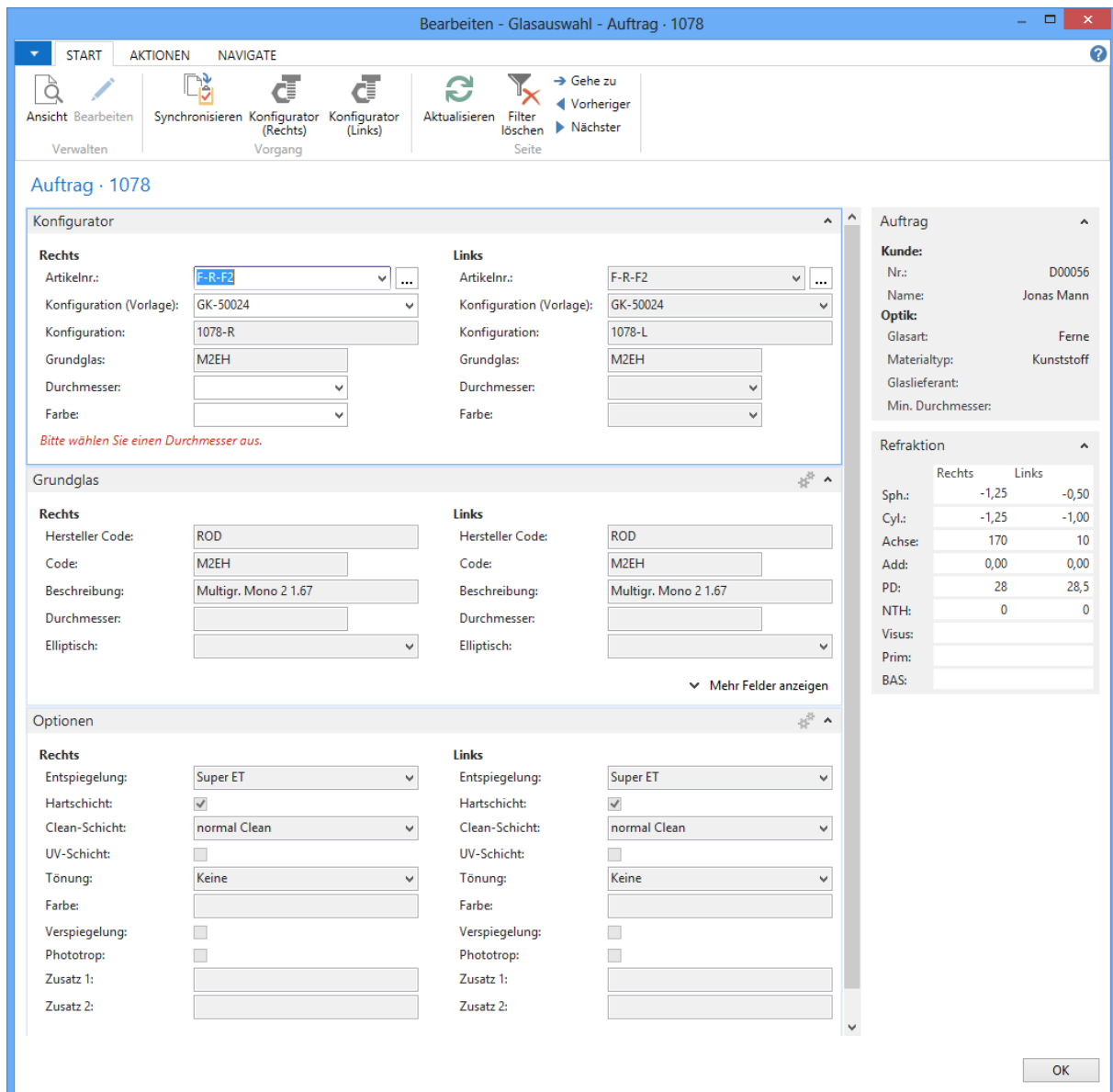


Abbildung 5: Glasauswahl

- Auswahl vorkonfigurierter Gläser
- Individuelle Zusammenstellung unter Berücksichtigung von verfügbaren Kombinationen
- Grundlage sind SF6-Glasinformationen
- Preise können selbst definiert oder aus SF6-Daten berechnet werden

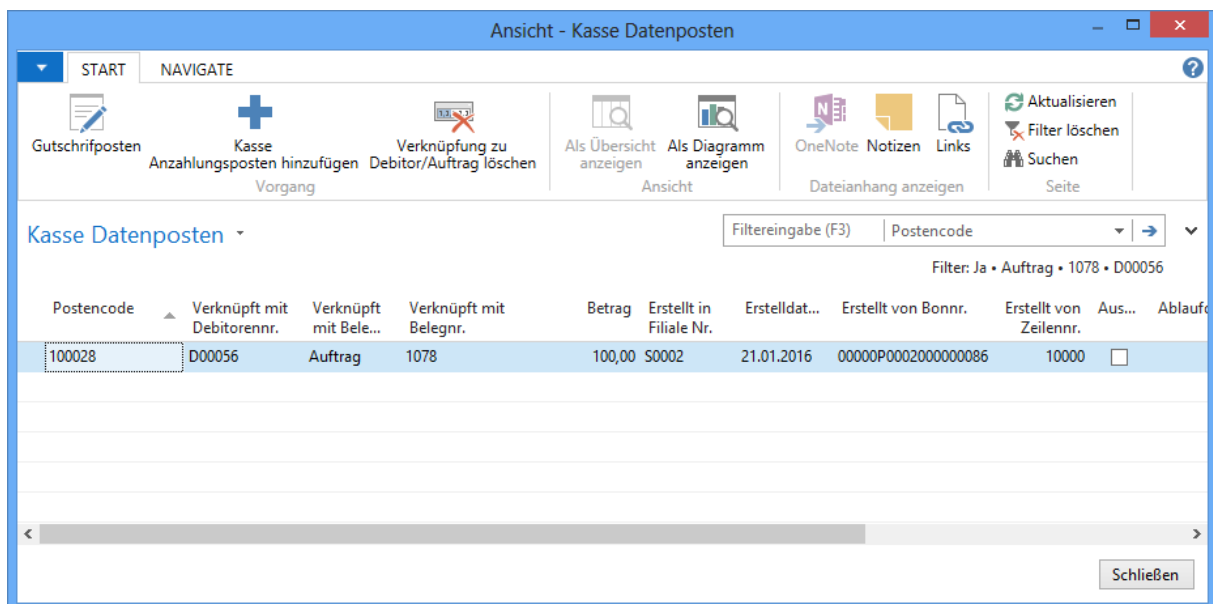


## 2.5 Anzahlung

Zu guter Letzt wird vereinbart, wie der Kunde hinsichtlich der Abholung benachrichtigt werden möchte. Wenn Sie eine Anzahlung mit dem Kunden vereinbart haben, können Sie diese direkt an der Kasse dem Auftrag hinterlegen.

Beleg 0000P0002000000086	
Kass.: Luhmann	Trans: 48
Datum: 21.01.16 14:35	
-----	
Anzahlung	100,00 0
Anzahlung	
100028	
-----	
Gesamt €	100,00
Bar	-100,00
-----	
---- CUT (100%) ----	

Abbildung 6: Screenshot Anzahlung / Anzahlungszuweisung



Postencode	Verknüpft mit Debitorenr.	Verknüpft mit Bele...	Verknüpft mit Belegnr.	Betrag	Erstellt in Filiale Nr.	Erstelltdat...	Erstellt von Bonnr.	Erstellt von Zeilennr.	Aus...	Ablauf...
100028	D00056	Auftrag	1078	100,00	S0002	21.01.2016	00000P00020000000086	10000	<input type="checkbox"/>	

Abbildung 7: Anzahlungen

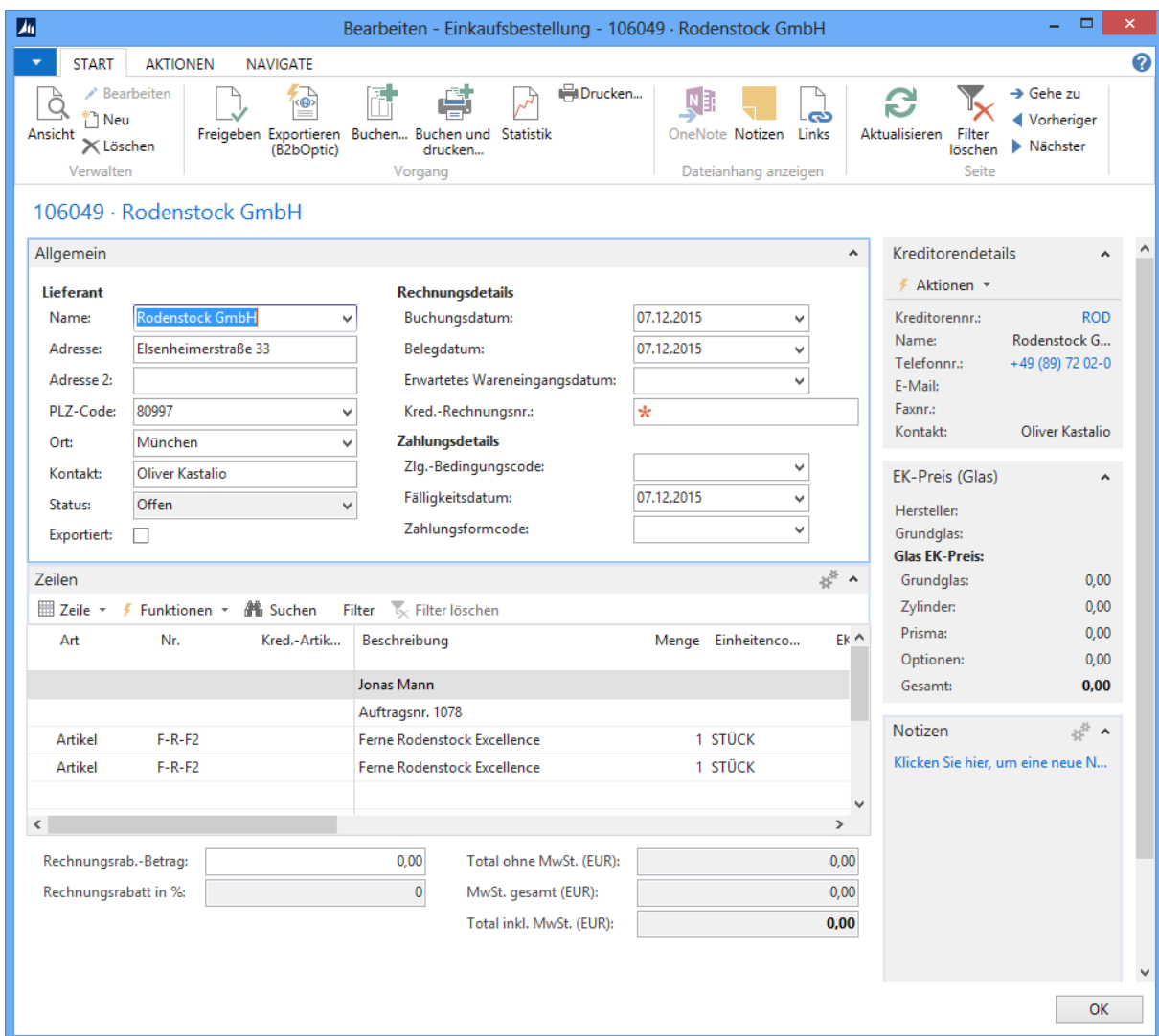
- Anzahlung ohne Kunden-/Auftragsbezug
- Anzahlung mit Kundenbezug / ohne Auftragsbezug
- Anzahlung mit Kunden- und Auftragsbezug
- Nachträgliche Zuordnung von Anzahlungen zu Kunden bzw. Aufträgen

Jetzt beginnen die Aufgaben zur Bearbeitung des Brillenauftrags. Bei den nachfolgend beschriebenen Tätigkeiten wird der Mitarbeiter durch dynamic optics unterstützt.

## 2.6 Bestellung

Der Mitarbeiter prüft den Auftrag noch einmal auf Vollständigkeit und gibt diesen frei. Hierdurch werden automatisch Bestellungen für nicht vorhandene Artikel erstellt, insbesondere für die kundenindividuellen Gläser.

Glasbestellungen werden regelmäßig geprüft und zur Bestellung freigegeben. Die Bestellung erfolgt über dynamic optics durch Übertragung der Daten zur Bestellsoftware der verschiedenen Hersteller. Eine Schnittstelle im Format B2BOptics ist in dynamic optics enthalten.



**Bearbeiten - Einkaufsbestellung - 106049 - Rodenstock GmbH**

**106049 · Rodenstock GmbH**

**Allgemein**

**Lieferant**

Name: Rodenstock GmbH  
 Adresse: Elsenheimerstraße 33  
 Adresse 2:  
 PLZ-Code: 80997  
 Ort: München  
 Kontakt: Oliver Kastalio  
 Status: Offen  
 Exportiert:

**Rechnungsdetails**

Buchungsdatum: 07.12.2015  
 Belegdatum: 07.12.2015  
 Erwartetes Wareneingangsdatum:  
 Kred.-Rechnungsnr.: \*

**Zahlungsdetails**

Zlg.-Bedingungscode:  
 Fälligkeitsdatum: 07.12.2015  
 Zahlungsformcode:

**Kreditorendetails**

Aktionen

Kreditorennr.: ROD  
 Name: Rodenstock G...  
 Telefonnr.: +49 (89) 72 02-0  
 E-Mail:  
 Faxnr.:  
 Kontakt: Oliver Kastalio

**Zeilen**

Art	Nr.	Kred.-Artik...	Beschreibung	Menge	Einheitenco...	EK
Jonas Mann						
Auftragsnr. 1078						
Artikel	F-R-F2		Ferne Rodenstock Excellence	1	STÜCK	
Artikel	F-R-F2		Ferne Rodenstock Excellence	1	STÜCK	

**EK-Preis (Glas)**

Hersteller:  
 Grundglas: 0,00  
**Glas EK-Preis:**  
 Grundglas: 0,00  
 Zylinder: 0,00  
 Prisma: 0,00  
 Optionen: 0,00  
 Gesamt: **0,00**

**Notizen**

[Klicken Sie hier, um eine neue N...](#)

Rechnungsab.-Betrag: 0,00  
 Rechnungsabatt in %: 0  
 Total ohne MwSt. (EUR): 0,00  
 MwSt. gesamt (EUR): 0,00  
 Total inkl. MwSt. (EUR): **0,00**

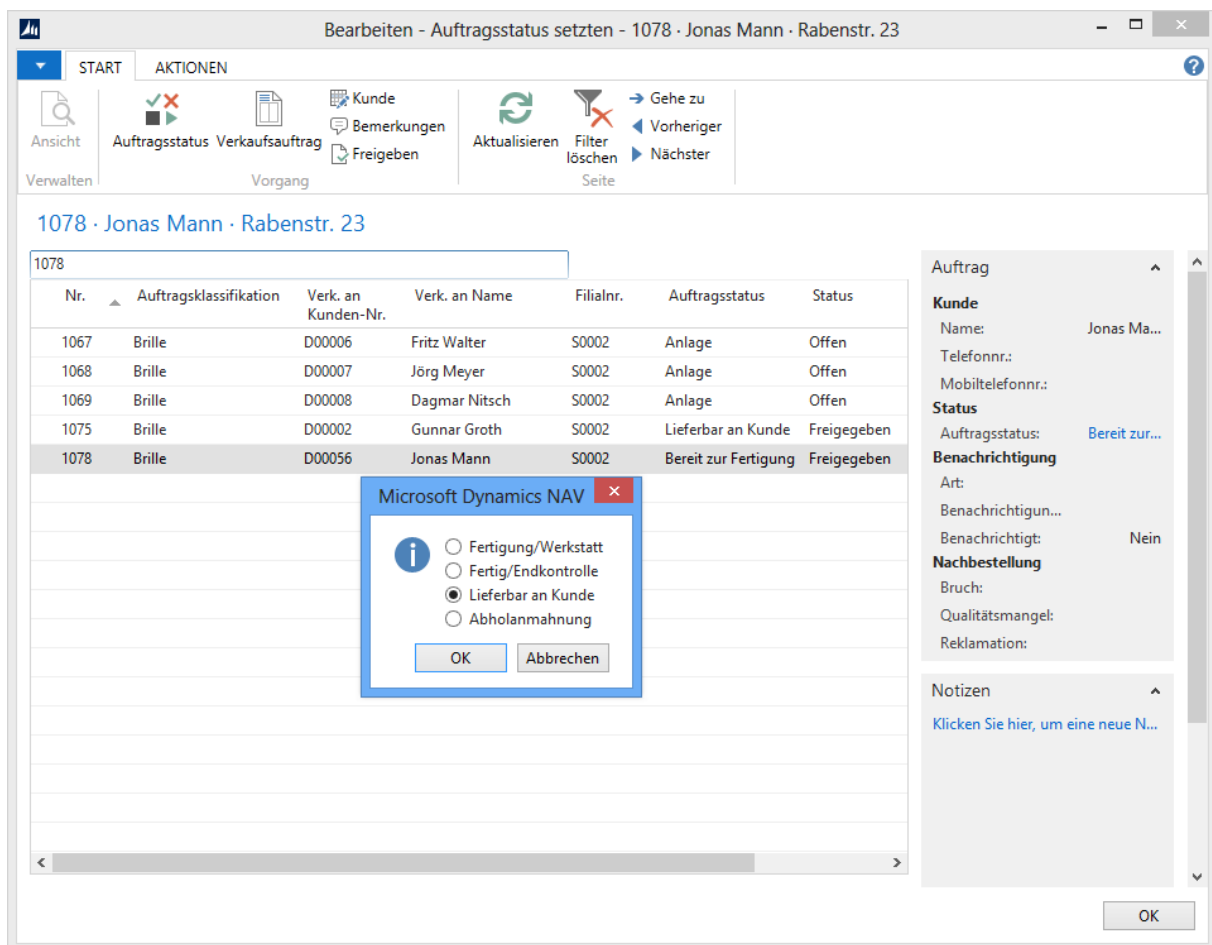
OK

Abbildung 8: Einkaufsbestellung

## 2.7 Brillenmontage

Die Brillenmontage ist in dynamic optics sowohl für eine Zentralwerkstatt als auch für die Montage in der Filiale ausgelegt und kann entsprechend parametrierbar werden.

Der Montage können ebenso wie dem gesamten Auftragsprozess frei definierbare Prozessschritte mit entsprechenden Status zugeordnet werden. Jeder Prozessschritt wird im System nach Eingabe durch den Anwender protokolliert. Dies bietet die Möglichkeit, jederzeit über den Stand eines Auftrags informiert zu sein.



The screenshot shows the 'Bearbeiten - Auftragsstatus setzen' window in Microsoft Dynamics NAV. The main area displays a table of orders for customer 1078. The order 1078 is highlighted, and a dialog box is open for selecting a status for this order.

Nr.	Auftragsklassifikation	Verk. an Kunden-Nr.	Verk. an Name	Filialnr.	Auftragsstatus	Status
1067	Brille	D00006	Fritz Walter	S0002	Anlage	Offen
1068	Brille	D00007	Jörg Meyer	S0002	Anlage	Offen
1069	Brille	D00008	Dagmar Nitsch	S0002	Anlage	Offen
1075	Brille	D00002	Gunnar Groth	S0002	Lieferbar an Kunde	Freigegeben
1078	Brille	D00056	Jonas Mann	S0002	Bereit zur Fertigung	Freigegeben

The dialog box 'Microsoft Dynamics NAV' contains the following options:

- Fertigung/Werkstatt
- Fertig/Endkontrolle
- Lieferbar an Kunde
- Abholanmahnung

Buttons: OK, Abbrechen

Abbildung 9: Auftragsstatus

## 2.8 Benachrichtigung des Kunden

Nach Montage der Brille und allervorgesehenen weiteren Prozessschritte erhält der Auftrag den Status „Bereit zur Abholung“.

Mit dem Wechsel in einen solchen Status kann eine automatische Benachrichtigung des Kunden mittels SMS oder E-Mail verknüpft werden. Alternativ bietet dynamic optics Übersichten fertiger Aufträge zur manuellen bzw. telefonischen Benachrichtigung des Kunden.

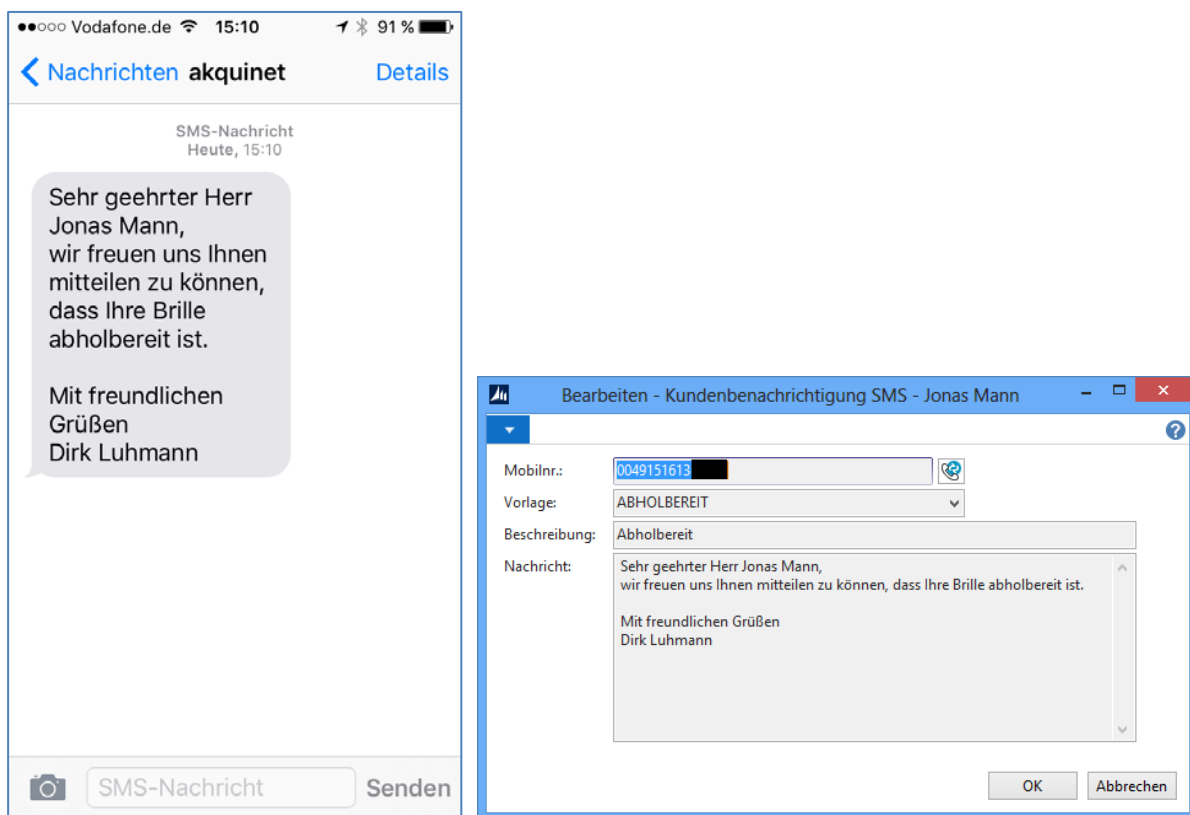
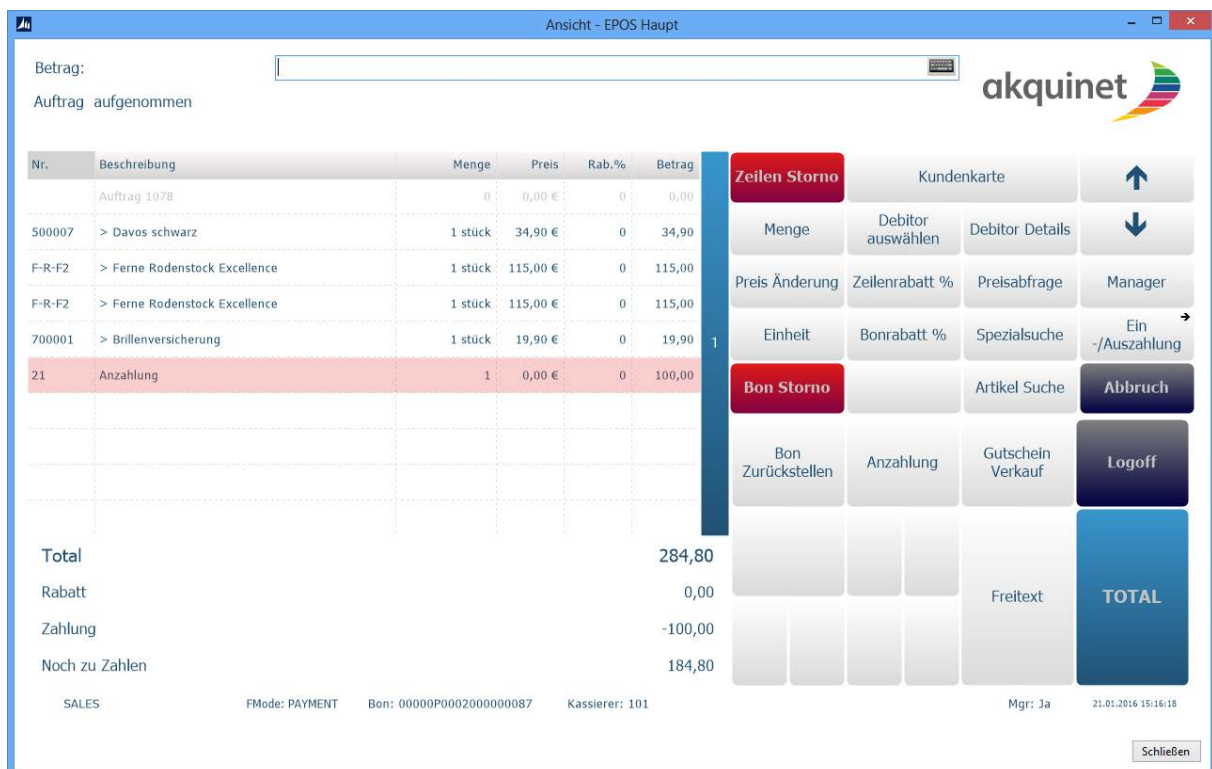


Abbildung 10: Kundenbenachrichtigung

## 2.9 Abholung / Bezahlung

Den Abschluss eines Brillenauftrags bildet der erneute Besuch des Kunden zur Anpassung seiner Brille, sowie zur Auslieferung und Bezahlung derselben. Auch im Rahmen der Bezahlung unterstützt dynamic optics den Mitarbeiter.

Im Rahmen des Bezahlvorgangs wird der Brillenauftrag in die integrierte Kasse geholt und dort über Standard-Kassenfunktionalitäten bezahlt. Vorab getätigte und dem Auftrag zugeordnete Anzahlungen werden automatisch berücksichtigt.



The screenshot shows the 'Ansicht - EPOS Haupt' window. At the top, there is a 'Betrag:' field and the status 'Auftrag aufgenommen'. The main area contains a table with columns: Nr., Beschreibung, Menge, Preis, Rab.%, and Betrag. The table lists several items, including 'Auftrag 1078', 'Davos schwarz', 'Ferne Rodenstock Excellence', and 'Brillenversicherung'. A red row at the bottom indicates a payment of 100,00. To the right of the table is a vertical toolbar with buttons for 'Zeilen Storno', 'Bon Storno', 'Menge', 'Preis Änderung', 'Einheit', 'Bon Zurückstellen', 'Kundenkarte', 'Debitor auswählen', 'Zeilenrabatt %', 'Bonrabatt %', 'Anzahlung', 'Gutschein Verkauf', 'Debitor Details', 'Preisabfrage', 'Spezialsuche', 'Artikel Suche', 'Ein-/Auszahlung', 'Abbruch', 'Logoff', and 'TOTAL'. At the bottom left, there is a summary section with 'Total: 284,80', 'Rabatt: 0,00', 'Zahlung: -100,00', and 'Noch zu Zahlen: 184,80'. The bottom status bar shows 'SALES', 'FMode: PAYMENT', 'Bon: 00000P0002000000087', 'Kassierer: 101', 'Mgr: Ja', and '21.01.2016 15:16:18'. A 'Schließen' button is located at the bottom right.

Nr.	Beschreibung	Menge	Preis	Rab.%	Betrag
	Auftrag 1078	0	0,00 €	0	0,00
500007	> Davos schwarz	1 stück	34,90 €	0	34,90
F-R-F2	> Ferne Rodenstock Excellence	1 stück	115,00 €	0	115,00
F-R-F2	> Ferne Rodenstock Excellence	1 stück	115,00 €	0	115,00
700001	> Brillenversicherung	1 stück	19,90 €	0	19,90
21	Anzahlung	1	0,00 €	0	100,00

<b>Total</b>	284,80
Rabatt	0,00
Zahlung	-100,00
Noch zu Zahlen	184,80

SALES      FMode: PAYMENT      Bon: 00000P0002000000087      Kassierer: 101      Mgr: Ja      21.01.2016 15:16:18

Abbildung 11: Kasse