

dynamic optics



Die leistungsfähige Software für Sie als Augenoptiker

Wie jede andere Branche muss auch der Bereich der Augenoptik spezifischen Anforderungen gerecht werden, um für den Kunden attraktiv zu sein und zu bleiben. Wer seine Kunden optimal betreuen möchte, braucht eine Software, die alle benötigten Informationen unkompliziert zur Verfügung stellt, genau dann, wenn sie benötigt werden. Denn Brillen sind nicht nur ein sehr persönlicher Gebrauchsgegenstand, der den Käufer im Alltag intensiv begleitet, sondern der heutige Brillenträger ist sehr von der Mode inspiriert und sieht dies als ein Mode-Statement an.

Eine gute Augenoptiker-Software hilft Ihnen nicht nur dabei, einen Überblick über verfügbare Fassungen und Lagerbestände zu behalten, sondern auch eine langfristige Bindung

zu Ihren Kunden aufzubauen. Wenn eine Kundin beispielsweise „ihre“ Kontaktlinsen braucht und ihr der Name nicht einfällt, ist es schön, wenn Sie schon die richtige Packung zücken können, während sie noch grübelt.

Kundenservice wird bei Ihnen groß geschrieben

Wenn Sie als Augenoptiker mehrere Filialen führen, erwarten Ihre Kunden, dass sie überall den gleichen Service in Anspruch nehmen können, ohne immer in die „Stammfiliale“ gehen zu müssen. LS Retail ist die ideale Software für Augenoptiker, um von allen berechtigten Stellen aus auf relevante Daten zugreifen zu können.

Die wichtigsten Informationen auf einem Blick

- Kontaktdaten
- Geburtsdatum
- Aktuelle Sehstärke
- Refraktionsdaten und Refraktionsprotokoll
- Bevorzugte Kontaktlinsen
- Glaspreislisten und Glasauswahl
- Aktuelle Werkstattprozesse (Zentralwerkstatt/ Montage in der Filiale)



Mit unserer Augenoptiker-Software haben Sie die Ressourcen im Blick

Ein Stammkunde sucht eine bestimmte Brille, diese ist aber nicht in Ihrer Filiale verfügbar? Mit LS Retail als Optiker-Software können Sie auch die Bestände anderer Dependancen einsehen und dem Kunden gegebenenfalls schnell zur Verfügung stellen.

Auf Basis der weltweit führenden Business-Software Microsoft Dynamics NAV in Verbindung mit der Einzelhandelslösung LS Retail NAV hat akquinet mit dynamic optics eine Branchenlösung für den Augenoptiker-Filialisten geschaffen. Diese bietet Ihnen in einer integrierten Lösung alle Funktionalitäten: „Vom Brillenauftrag über den Kassenbon bis zur Bilanz“.

Nutzen Sie, neben den für den Augenoptiker wichtigen Funktionalitäten, die besonderen Vorteile einer weltweiten Standardsoftware:

- Microsoft als marktführender Anbieter von Standardsoftware
- Stetige Weiterentwicklung der Software gemäß definierter Roadmap
- Software-Support

Das auf die Aufgaben Ihrer Mitarbeiter abgestimmte Design von dynamic optics gibt Ihnen die Informationen, welche Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen. Sehen Sie bereits auf Ihrer persönlichen Startseite die für den heutigen Tag anstehenden Aktivitäten, z.B.:

Der Fokus bei dynamic optics liegt besonders auf der benutzerfreundlichen und intuitiven Bedienbarkeit. Diese an Microsoft Office angelehnte Bedienung ermöglicht Ihnen und Ihren Mitarbeitern einen schnellen und unkomplizierten Einstieg in die Anwendung.

Das flexible Design von dynamic optics ermöglicht es, die Oberfläche Ihren Aufgaben und Tätigkeiten anzupassen. Um die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens optimal zu unterstützen können Sie die Lösung mit individuellen Funktionalitäten ergänzen.

Über die verschiedenen von Microsoft Dynamics NAV unterstützten Clients bleiben Sie auch unterwegs stets vernetzt und produktiv. Neben dem klassischen Windows Client auf Ihrem PC bietet das System Ihnen zusätzlich die Möglichkeit des Zugriffs mittels Internet-Browser über den Web Client. Mit dem Tablet Client oder dem Phone Client (Windows, iOS, Android) bedienen Sie Ihr System bequem von Ihrem Tablet PC oder Smartphone aus- mit vollem Zugriff auf Ihre Daten.

- welche Aufträge bereit für die Fertigung sind,
- welche Aufträge bereit zur Abholung durch den Kunden sind,
- welche Laufzeiten überschritten wurden,
- oder welche Kundenbenachrichtigungen noch zu bearbeiten sind.

dynamic optics 