

# OUTSOURCING



Wir übernehmen mit qualifizierten Experten und modernen Rechenzentren den Teil- oder Komplettbetrieb Ihrer IT-Systeme sowie der benötigten Services zum Betrieb und der Unterstützung Ihrer Anwender.

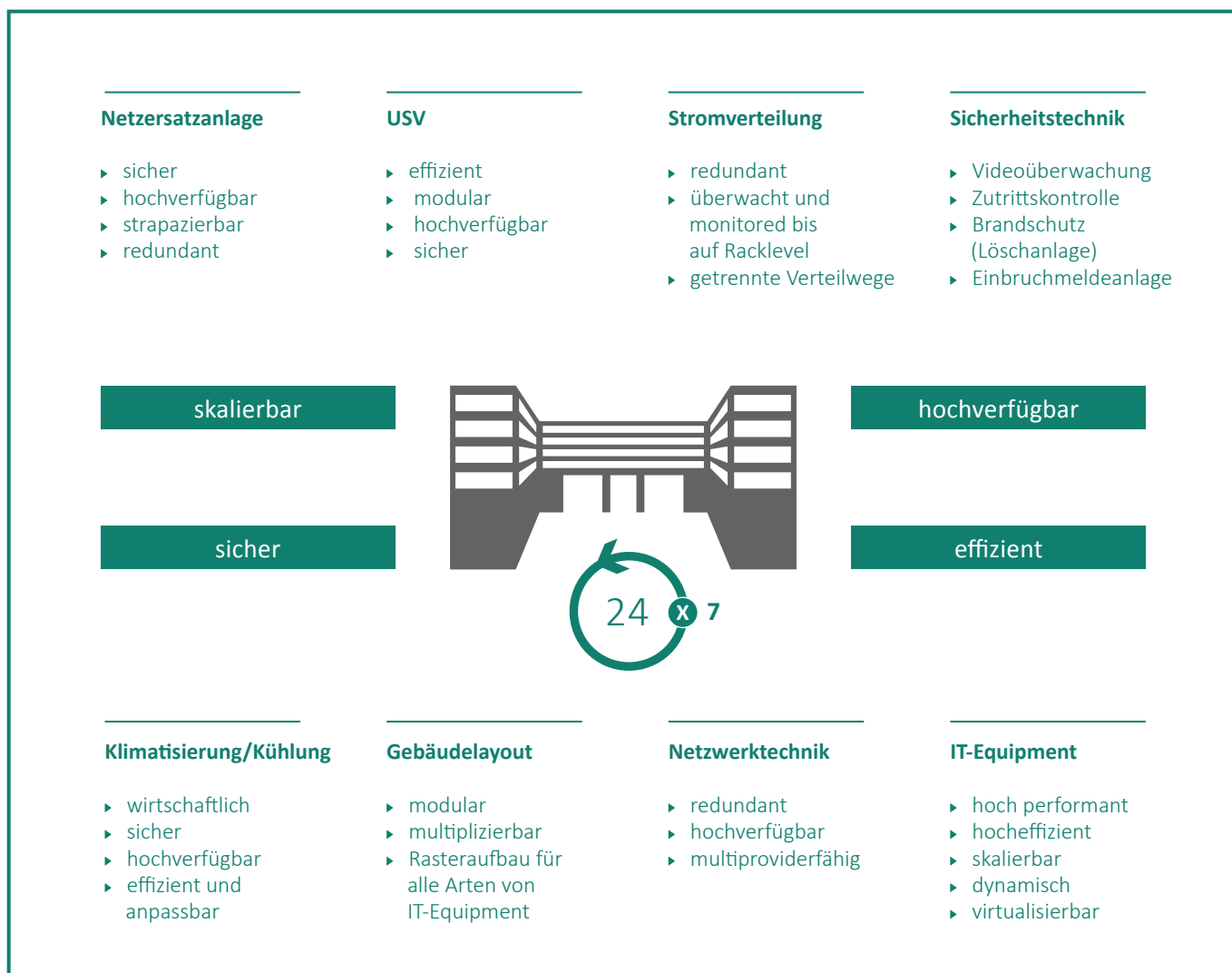
# Hochsichere, zertifizierte Rechenzentren.

Seit über 10 Jahren betreibt AKQUINET in Norddeutschland erfolgreich eigene Rechenzentren und baut den Kundenbestand kontinuierlich aus. Voraussetzung hierfür ist, dass die Systemlandschaften auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind und kontinuierlich an die neuesten technologischen Standards angepasst werden.

Ein Meilenstein für AKQUINET war die Errichtung der beiden neuen Rechenzentren in Hamburg und Norderstedt nach höchsten Sicherheitsstandards und einer konsequenten Ausrichtung auf minimalen Stromverbrauch. Das hohe Sicherheitsniveau der beiden Rechenzentren wird durch die TÜVIT TSI und zusätzlich mit der ISO 27001 Zertifizierung dokumentiert.

Jedes Rechenzentrum erreicht das Level 3 extended für Single Site, gemeinsam erreichen sie die Level 4 Zertifizierung für Dual Site nach TÜVIT TSI.

Die Wertschutzzentralen dieser Rechenzentren sind 24h x 365 Tage besetzt. Der IT-Betrieb für unsere Kunden wird hochverfügbar und unterbrechungsfrei 24/7 erbracht. Die räumliche Entfernung ermöglicht es, die unterschiedlichen Schutzszenarien unserer Kunden flexibel und kostengünstig abzubilden. Insbesondere die TWIN Eigenschaften der beiden Rechenzentren in Hamburg und Norderstedt eignen sich durch ihre Entfernung von 11 km Luftlinie für die geltenden Sicherheitsvorgaben für ein Backup-Rechenzentrum.



---

## Rechenzentrumstechnik

Die Technik für den Rechenzentrumsbetrieb erfüllt höchste Verfügbarkeits- und Sicherheitsanforderungen. Alle kritischen Komponenten aus den Bereichen Netzersatzanlage, unterbrechungsfreie Stromversorgung, Klimatisierung und Gebäudeleittechnik sind nach der N+N Planungsphilosophie so redundant ausgelegt, dass Ausfälle einzelner Komponenten nicht zur Beeinträchtigung des Rechenzentrumsbetriebes führen.

Auch die Wartung der Infrastruktur kann dank der redundanten Auslegung ohne Unterbrechung des Betriebes durchgeführt werden. Es sind je nach Rechenzentrum Jahres-PUE-Werte von bis zu 1,29 erreichbar. Wesentlichen Anteil hieran haben der Einsatz von innovativer Kühltechnologie in Verbindung mit strikter Kaltgangeinhausung und eine hochqualifizierte Betreibermannschaft, die den Betrieb kontinuierlich optimiert. Netzwerke bleiben vielfältig (terrestrisch, Richtfunk, über Satellit).

---

## IT-Infrastruktur

Unsere Fachleute verfügen über tiefgreifendes Wissen bezüglich des Aufbaus und Betriebes von heterogenen IT-Infrastrukturen.

Auf Basis unserer Infrastrukturplattformen, welche die Bereiche Server, Storage und Datensicherung abdecken, können wir nahezu beliebige IT-Landschaften abbilden. Da die Infrastruktur durch das Rechenzentrums-Core Netzwerk rechenzentrumsübergreifend verfügbar ist, können die Lösungen auch ohne weiteres hochverfügbar und fehlertolerant ausgelegt werden.

AKQUINET ist Hosting Partner der führenden Infrastrukturanbieter und kann beispielsweise als Teilnehmer am SPLA Programm von Microsoft und dem MSPP Programm von VMware seinen Kunden zukunftsfähige und lizenzrechtlich einwandfreie Lösungen zur Verfügung stellen.

AKQUINET betreibt zahlreiche dedizierte IT Landschaften und verwaltet diese in einem leistungsfähigen Konfiguration-Management-System. Aufsetzend auf diesen Layer werden die marktgängigen Betriebssysteme und Datenbanken zur Verfügung gestellt und betrieben.

Wenn in Lösungsszenarien der Einsatz von dedizierten Umgebungen sinnvoller ist als die Nutzung der gemeinsamen Infrastruktur, so ist dieses problemlos möglich.

---

## Netzwerk

Neben der Rechenzentrumstechnik ist das Netzwerk die Basis für nahezu alle Dienste. Maximale Stabilität und ein hohes Maß an Redundanz der Netzwerkinfrastruktur sind ebenso wichtig wie das Management des stetigen Wachstums.

Die performante Netzwerkinfrastruktur wird von zertifizierten Netzwerkspezialisten ITIL konform betrieben und stetig weiterentwickelt.

Ergänzend zu der direkten Zusammenarbeit mit den führenden Herstellern von Netzwerktechnologien erreicht AKQUINET über eine starke soziale Vernetzung mit Partnern und Fachleuten einen kontinuierlichen Wissensaustausch über die relevante Technik und mögliche Risiken.

Wesentliches Merkmal von Rechenzentren ist deren Anbindung. Die Rechenzentren der AKQUINET sind direkt an den zentralen Internet-Knoten DE-CIX Frankfurt und DE-CIX Hamburg vertreten und dadurch mit vielen deutschen und internationalen Anbietern direkt vernetzt. Des Weiteren sind die Rechenzentren über Anbindungen von zahlreichen weltweit agierenden Carriern und Providern erreichbar.

AKQUINET arbeitet in der Allianz für Cyber-Sicherheit mit und setzt sich stetig mit aktuellen Gefährdungen der IT-Infrastrukturen auseinander. Mit skalierbaren Firewall-Lösungen und Intrusion Detection- und Preventionssystemen können wir den Schutzbedarf sensibler Kundensysteme erfüllen.

---

## Anwendungsbetrieb

Als Full Service Outsourcing Provider verfügt AKQUINET über umfassende Erfahrungen im ganzheitlichen Betrieb von IT-Landschaften für unsere Kunden.

Dabei profitieren Sie sowohl von unserem Wissen über ERP- und CRM- Systeme aus den Häusern SAP, Microsoft und Infor als auch von unseren Kenntnissen in den Bereichen Java- und Microsoft/.Net- Entwicklung.

Neben dem Anwendungsbetrieb von eigenen Lösungen, übernehmen wir in Zusammenarbeit mit unseren Entwicklungsexperten auch den Anwendungsbetrieb kundenindividueller Lösungen.





---

## Betriebsprozesse und Service Desk

Die Betriebsführung in den AKQUINET Rechenzentren basiert auf den bewährten Standards der IT Infrastructure Library (ITIL), die eine reibungslose Zusammenarbeit mit unseren Kunden erlauben.

Alle AKQUINET Rechenzentrumsmitarbeiter verfügen neben ihrer fachspezifischen Ausbildung über eine ITIL Foundation Zertifizierung. Im Tagesgeschäft stellt der leistungsfähige Service Desk die Schnittstelle zu unseren Kunden dar.

---

## Transition und Transformation

Mit unseren Transition & Transformation Services helfen wir Ihnen, aus verschiedenen Ansätzen den bestmöglichen Nutzen für Ihr Unternehmen zu ziehen:

- **Gemeinsame Prüfung Ihrer Vorhaben bzgl. der gesteckten Ziele**
- **Erstellung eigener Transformationspläne, Abgleich mit den Vorhaben möglicher Service Provider**
- **Steuerung Ihrer Transformationsprojekte**
- **Knowledge-Transfer und Übergabe in den Betrieb ohne Ausfallzeiten**
- **Test- und Qualitätsmanagement**
- **Messbare Senkung der Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership)**

Unsere Transitions- und Transformationsmanager sind genau darauf spezialisiert. Sie sorgen dafür, dass Ihre IT samt der dazugehörigen Services und Administrationsprozesse unmerklich und störungsfrei überführt wird.

